

## Crise Covid-19

# **Arkéa : un groupe bancaire en action, mobilisé concrètement aux côtés de ses sociétaires et clients particuliers, professionnels et entreprises**

*Brest, le 25 novembre 2020* – Depuis le début de la crise sanitaire en mars dernier, l'ensemble des collaborateurs et des administrateurs du groupe Arkéa sont pleinement engagés pour accompagner au quotidien leurs sociétaires et clients particuliers, professionnels et entreprises. Par les mesures d'accompagnement spécifiques mises en place, le groupe bancaire coopératif et territorial apporte des réponses rapides, concrètes et personnalisées aux besoins et attentes de chacun. Acteur majeur de l'emploi sur ses territoires, Arkéa maintient par ailleurs une dynamique de recrutement soutenue, gage d'une promesse employeur d'avenir.

### **Soutien au commerce local**

Parce que le groupe Arkéa est particulièrement attentif au soutien de l'économie locale, les conseillers professionnels du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest s'engagent pour aider les artisans et commerçants de proximité à relancer leur activité malgré les contraintes liées à la crise sanitaire. Un accès facilité et privilégié à des solutions adaptées de paiements à distance leur est ainsi proposé, ainsi que la possibilité de donner de la visibilité à leur activité sur les réseaux sociaux des fédérations du groupe bancaire.

### **Reports d'échéances de prêts et Prêt Garantis par l'Etat (PGE)**

Le Crédit Mutuel de Bretagne, le Crédit Mutuel du Sud-Ouest ainsi qu'Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Banque Privée, Fortunéo, Financo, Arkéa Crédit Bail ou encore le CFCAL accompagnent les entreprises, professionnels et particuliers confrontés aux difficultés de trésorerie liées à la baisse ou l'arrêt total de leur activité.

A ce jour, plus de 59 000 prêts professionnels, immobiliers ou à la consommation ont ainsi fait l'objet de reports d'échéances, représentant 5,6 milliards d'euros d'encours, et plus de 10 000 PGE ont été accordés, pour un montant total de 1,7 milliard d'euros.

### **Renforcement des dispositifs de solidarités**

Dans ce contexte de crise, le groupe bancaire coopératif Arkéa a par ailleurs doublé son budget Solidarités pour 2020, le portant à plus de 4 M€. Ce dispositif piloté par les administrateurs de chaque caisse locale du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest permet notamment de soutenir les emprunteurs en difficulté, d'accorder des aides financières à la création d'entreprises et au maintien d'emplois en région, d'accompagner les associations qui mènent des actions à vocation caritative ou favorisant l'inclusion, l'emploi, l'animation des territoires, la solidarité ou le développement durable.

Près de 3 700 clients particuliers, professionnels ou associations, particulièrement affectés par la crise sanitaire, ont d'ores et déjà bénéficié d'une aide financière dans le cadre de ce dispositif, qui a en outre permis le maintien ou la création de près de 1 800 emplois en Bretagne et Nouvelle-Aquitaine.

## **Adaptation des mesures en matière d'assurance**

Suravenir Assurances, la filiale d'assurances de biens et de personnes du groupe Arkéa, soutient concrètement ses assurés -détenteurs de contrats auto, moto, multirisque habitation, assurance accidents de la vie ou santé- les plus impactés par la crise du coronavirus.

Les **personnels soignants** bénéficient ainsi de mesures spécifiques visant à leur simplifier le quotidien : une assistance automobile 0 km quelle que soit la formule souscrite, la prise en charge du contenu privé ou professionnel en cas de vol du véhicule ou vandalisme ainsi que la prolongation du prêt d'un véhicule de remplacement jusqu'à la restitution d'un véhicule en panne ou accidenté.

Suravenir Assurances a par ailleurs choisi de redistribuer une partie des cotisations perçues aux assurés particulièrement éprouvés par la crise sanitaire. Ce sont ainsi plus de 3,5 M€ qui seront reversés en 2020 aux clients de ses réseaux de distribution.

## **Dynamique de recrutement soutenue**

Groupe territorial profondément attaché au maintien des centres de décision et des bassins d'emplois en région, employeur de référence à l'échelle locale et régionale, Arkéa poursuit ses actions de recrutement, qui constituent une spécificité du groupe dans l'univers bancaire. Depuis le début de l'année, près de 1 000 collaborateurs ont ainsi été recrutés en CDI, et le groupe affiche une progression de plus de 30 % de ses effectifs sur les dix dernières années. Par ailleurs, malgré le contexte sanitaire, le groupe a maintenu ses actions en faveur de l'emploi des jeunes, avec l'accueil de plus de 1 000 stagiaires et alternants.

Hélène Bernicot, Directrice générale du groupe Arkéa, commente : *« En tant que groupe bancaire coopératif et territorial, au service de ses clients, des territoires et de l'ensemble de ses parties prenantes, il est de notre responsabilité de nous engager pleinement et d'apporter à chacun toute l'écoute et le soutien indispensables à la réalisation des projets de vie, en toutes circonstances. C'est une conviction forte, portée par l'ensemble des collaborateurs et administrateurs du groupe Arkéa, un collectif en initiatives, pleinement mobilisé dans ces circonstances exceptionnelles. »*

## **A propos du groupe Arkéa**

Le groupe Arkéa est composé du Crédit Mutuel Arkéa, des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que de près de quarante filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir...). Il compte plus de 10 500 salariés, près de 2 800 administrateurs, 4,8 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et affiche un total de bilan de 165 milliards d'euros. Crédit Mutuel Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région. Plus d'informations sur [www.arkea.com](http://www.arkea.com)

**Contact presse** : Ariane Le Berre-Lemahieu - 02 98 00 22 99 - [ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com](mailto:ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com)