

Plateformisation du système bancaire

## **Arkéa déploie son API "*instant payment*" à ses clients *corporate* et aux établissements financiers**

- Les *corporate* pourront se connecter à la plateforme IP du groupe Arkéa pour initier des virements instantanés vers leurs propres clients.
- Les banques, établissements de paiement (EP), prestataires de services de paiement (PSP) et *fintechs* affiliés pourront bénéficier de l'offre IP, en marque blanche.

Avec l'avènement de l'*open banking*, accéléré notamment par l'entrée en vigueur de la directive européenne DSP2, les contours de la banque de demain se dessinent peu à peu. Portée par l'optimisation de l'expérience client, la transformation et notamment l'ouverture des systèmes d'information sont essentielles pour répondre aux aspirations du marché : accessibilité, instantanéité, sécurité.

Pionnier en matière d'*instant payment*, le groupe Arkéa réalisait en juillet 2018 le premier virement instantané sur le système interbancaire français (STET). Une offre de paiement qu'il a déclinée progressivement à ses clients : particuliers, entreprises et institutionnels, via l'IBAN du destinataire. Arkéa est également la première banque à permettre le paiement instantané vers un numéro de mobile, dès décembre 2018 dans le cadre de Paylib.

Le groupe annonce aujourd'hui la mise à disposition de cette offre via son API (*application programming interface*) dédiée. Il s'agit d'une nouvelle "brique" de la plateformisation de son système d'information, permettant d'exposer et de communiquer les informations nécessaires à l'émission et à la réception de paiements en temps réel, sous réserve de l'accord du client.

### **Une offre "clé en main"**

Pour les *corporate*, le raccordement à cette API constitue une solution simple et rapide qui leur permet de réaliser des virements, et ce, en instantané pour leur propre compte : *initier le paiement des salaires de leurs collaborateurs, effectuer un virement de remboursement ou d'indemnisation à un client par exemple...* Moins de 10 secondes sont nécessaires pour que les fonds soient utilisables par le destinataire.

Pour les banques, les établissements de paiement (EP), les prestataires de services de paiement (PSP) ou encore les *fintechs* affiliés, la prestation IP - proposée en marque blanche - leur permet d'enrichir leur offre de paiement *via* une solution "clé en main", facilement intégrable, en s'appuyant sur l'infrastructure technique du groupe Arkéa.

Le groupe Arkéa se positionne ainsi en *bank-as-a-platform* à laquelle peuvent se raccorder les différents acteurs de la chaîne de valeur : chaque client sélectionne la(les) les "brique(s)" qu'il souhaite intégrer à son offre. Par la mise en place d'une architecture modulaire, ouverte, Arkéa offre la possibilité à ses partenaires d'accélérer le développement de services adaptés aux attentes de leurs propres clients. Ils peuvent ainsi se concentrer sur leur cœur de métier et l'animation de la relation client.

Côté Arkéa, la plateformisation du système d'information (SI) est un relais de croissance supplémentaire. La fourniture de prestations en marque blanche le pousse à améliorer en continu ses offres et services financiers, afin de répondre au mieux aux attentes et exigences de ses clients et partenaires, en adéquation avec les nouveaux usages.

Laurent Jurrius, Directeur du Pôle Innovation et Opérations du groupe Arkéa, commente: « *L'APIsation de notre système d'information est une illustration parfaite du positionnement du groupe Arkéa et de sa stratégie dynamique. Nous nous inscrivons dans une logique de réseau, d'ouverture et de collaboration en créant de nouvelles passerelles pour accompagner le développement de nos partenaires. Cette approche, à la fois technologique et relationnelle, vise à optimiser l'expérience du client et permet de créer de la valeur pour tous* ».

### **A propos du groupe Arkéa**

Le groupe Arkéa est composé du Crédit Mutuel Arkéa, des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que de près de quarante filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir...). Il compte plus de 10 500 salariés, près de 2 800 administrateurs, 4,8 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et affiche un total de bilan de 165 milliards d'euros. Crédit Mutuel Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région. Plus d'informations sur [www.arkea.com](http://www.arkea.com)