



Communiqué de presse

IBM et le Crédit Mutuel Arkéa pionniers dans l'utilisation de la Blockchain pour le KYC (Know Your Customer*)

Paris et Brest, le 30 juin 2016 : IBM (NYSE: IBM) et le Crédit Mutuel Arkéa annoncent aujourd'hui la finalisation d'un premier projet Blockchain visant à améliorer la capacité de la banque à vérifier l'identité de ses clients.

Le résultat de ce pilote réussi est un prototype opérationnel reposant sur un réseau Blockchain privé (« permissioned »), qui fournit une vue complète de l'identité du client conformément aux besoins KYC (Know Your Customer : connaître son client). Cela démontre les capacités d'une technologie de rupture telle que la Blockchain au-delà des cas d'usage de type transactions financières.

« Nous montrons avec ce projet, le premier en France, que la Blockchain est un moteur de transformation pour nos applications opérationnelles. Précisément, ce pilote permet d'offrir une vue complète des documents des clients grâce à notre réseau distribué », déclare Frédéric Laurent, Directeur Général Adjoint en charge du pôle Innovation & Operations, Crédit Mutuel Arkéa. « A travers ce projet, nous voulions appréhender et maîtriser la Blockchain afin d'envisager d'autres usages clients. Nous sommes désormais prêts à exploiter cette technologie dans notre écosystème ».

Avec 3,6 millions de clients et une gamme complète de services bancaires, financiers et d'assurance pour les particuliers, les entreprises ou les clients institutionnels, le Crédit Mutuel Arkéa compte utiliser cette technologie pour améliorer l'expérience des clients et des conseillers. Les banques ont fréquemment divers systèmes qui gèrent de façon indépendante l'identité des clients pour différents services fournis. Grâce à ce pilote couronné de succès, le groupe Crédit Mutuel Arkéa et IBM travaillent à fédérer les différents silos de données clients en créant une plateforme KYC unique pour l'ensemble des domaines d'activité. Cette dernière alimentera chacun des processus bancaires, réduisant ainsi la duplication inutile des informations et des demandes. La Blockchain identifie et utilise toutes les preuves existantes valables déjà stockées dans les multiples référentiels du système d'information de la banque telles que celles issues des demandes de crédit, des souscriptions à une assurance-vie et des ouvertures de comptes bancaires. Ceci permet à la banque de simplifier et fiabiliser ses processus administratifs, ce qui contribue à améliorer la satisfaction client.

« Le Crédit Mutuel Arkéa a appliqué nos méthodes IBM Design Thinking et de développement agile pour transformer une idée simple en une plateforme de collaboration stratégique et décentralisée ; la disponibilité des services Blockchain et des outils DevOps sur la plateforme d'innovation digitale d'IBM, Bluemix, a joué un rôle clé dans l'accélération de la création de valeur durant la phase de développement », explique Juliette Macret, Directrice du Développement du Business pour le secteur des services financiers chez IBM France. « En tant que fondement d'un système solide basé sur la confiance, la technologie Blockchain peut aider les entreprises à créer des transactions de façon simple, qui améliorent la satisfaction client et l'efficacité des employés. »

Le Crédit Mutuel Arkéa s'est appuyé pour ce projet sur le savoir-faire d'IBM dans les domaines suivants:

- La méthodologie IBM Design Thinking et l'IBM Studio de Paris pour définir les impératifs stratégiques du projet, creuser les idées initiales et co-crée le cas d'usage en prenant le point de vue de l'utilisateur final.

- Bluemix, la plateforme Cloud d'IBM, pour accélérer le développement du projet en utilisant une gamme complète de composants as-a-services, dont Blockchain-as-a-Service et DevOps.
- L'expertise métier de la ligne de service banque de l'entité IBM Global Business Services pour orienter le projet et identifier les axes de transformation de l'entreprise.

En utilisant le code open source Hyperledger, la cohérence, la traçabilité et la confidentialité des informations sont renforcées, ce qui est critique dans un environnement hautement réglementé. A terme, Crédit Mutuel Arkéa pourra permettre à ses clients de distribuer les preuves de leur identité auprès de tierces parties telles que les services publics locaux, distributeurs ou fournisseurs de services réglementés.

IBM travaille activement avec des centaines de clients pour mettre au point une Blockchain répondant aux besoins des entreprises. A travers ses moyens et ses contributions open source mis à disposition des développeurs de logiciels, IBM fait progresser la science de la Blockchain, en la rendant plus accessible, ouverte et simple. Les services financiers, les chaînes d'approvisionnement, l'Internet des objets, la gestion des risques, la gestion des droits numériques et la santé sont quelques-uns des domaines qui sont prêts pour des changements majeurs se basant sur la Blockchain.

A propos d'IBM

Pour en savoir plus sur la Blockchain IBM : www.ibm.com/Blockchain

A propos de Crédit Mutuel Arkéa :

Le Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et Massif Central, ainsi que d'une trentaine de filiales spécialisées (Fortuneo Banque, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Capital, Suravenir...). Avec près de 9 000 salariés, 3 600 administrateurs, 3,6 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et 110 milliards d'euros de total de bilan, le Crédit Mutuel Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région. Plus d'informations sur www.arkea.com.

*Know Your Customer : Connaître son client

Contacts Presse :

IBM

Gaëlle Dussutour
Tél. : + 33 (0) 1 58 75 17 96
DUSGA@fr.ibm.com

Text100 for IBM

Sophie Barnabé
Tél. : +33 (0) 6 37 77 20 40
sophie.barnabe@text100.fr

Crédit Mutuel Arkea

Florence Eckenschwiller
Tél. : +33 (0) 2 98 00 01 91
florence.eckenschwiller@arkea.com